

17. und 18. April 2018 in Würzburg

Controlling-Seminar:

Unternehmenssteuerung im ÖPNV - Instrumente und Praxisbeispiele



Zielgruppe:

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte, Unternehmensberater, Controller und alle Mitarbeiter in ÖPNV-Unternehmen sowie bei Verkehrsverbänden und Aufgabenträgern, die sich mit dem Thema Unternehmenssteuerung beschäftigen

Unternehmenssteuerung im ÖPNV

Zielsetzung und Zielgruppe der Veranstaltung: Programm

Anbieter von ÖPNV Dienstleistungen unterliegen einer hohen Marktdynamik, im Wesentlichen ausgelöst durch zunehmend wettbewerbliche Leistungsvergabe, demographischen Wandel, Urbanisierung und Landflucht sowie Finanzmittelknappheit der Aufgabenträger und Besteller. Demzufolge sind sie auf die Ausschöpfung aller Leistungssteigerungs- und Kostensenkungspotenziale angewiesen. Dies kann nur gelingen, wenn dem Controlling eine entsprechende Rolle eingeräumt wird und leistungsfähige Konzepte und Instrumente zur Unternehmenssteuerung im Einsatz sind.

Im Rahmen der zweitägigen Veranstaltung stellen Experten aus ÖPNV-Unternehmen und Beratungshäusern Instrumente und Werkzeuge zur Unternehmenssteuerung vor und informieren über aktuelle Entwicklungen aus den Bereichen Controlling und Unternehmenssteuerung. Breiter Raum soll dabei auch einem Erfahrungs- und Informationsaustausch der Teilnehmer untereinander eingeräumt werden.

Die Tagung wendet sich vor allem an Führungs- und Führungsnachwuchskräfte, Unternehmensberater, Controller und alle Mitarbeiter in ÖPNV-Unternehmen sowie bei Verkehrsverbänden und Aufgabenträgern, die sich mit dem Thema Unternehmenssteuerung beschäftigen. Darüber hinaus richtet sie sich an Mitarbeiter von Unternehmen, die auf die Beratung von ÖPNV-Unternehmen spezialisiert sind sowie an Dozenten und Studierende an Universitäten, Fachhochschulen, Berufsakademien und sonstigen Bildungseinrichtungen mit den Schwerpunkten ÖPNV, Verkehrsbetriebslehre bzw. Controlling.

1. Tag

09.45 Uhr Ausgabe der Tagungsunterlagen

10.00 Uhr Begrüßung und Einführung

Dr. C. Schneider

10.15 Uhr Industrie 4.0: Wie digital wird Unternehmenssteuerung im ÖPNV?

- Treiber der Digitalisierung – Technologischer und gesellschaftlicher Wandel
- Herausforderungen und Chancen
- Bedeutung der Digitalisierung für den ÖPNV
- Beispiele für erfolgreiche Digitalisierungsstrategien

S. Kinne

11.45 Uhr Kaffeepause

12.00 Uhr Die richtigen Investitionsentscheidungen durch den Einsatz von Wirtschaftlichkeitsrechnungen treffen

- Verfahren zur Bewertung von Investitionen
- Risiken abwägen: Sensitivitäten und Szenarien
- Fallstricke und Fußangeln
- Fallbeispiel und Resümee

Dr. C. Schneider

13.30 Uhr Mittagessen

14.30 Uhr Personalplanung und -controlling im Fahrdienst

- Voraussetzung: Berücksichtigung tariflicher und verkehrlicher Rahmenbedingungen
- Verfahren der Personalplanung
- Werkzeuge zum Personalcontrolling

T. Müller

16.00 Uhr Kaffeepause

16.15 Uhr Erlösmanagement und Kundenbindung in Zeiten der Digitalisierung - Chancen und Herausforderungen

- Neue Möglichkeiten in der Kundeninteraktion
- Gestaltungsmöglichkeiten durch Elektronische(n) Vertrieb und Tarif
- Neue Wege im Erlösmanagement durch BIG Data und zielgerichtete Marktbearbeitung

Dr. H. Koch

17.45 Uhr Ende des 1. Tages

18.30 Uhr Abendveranstaltung

2. Tag

08.30 Uhr Zahlen sind nicht alles – Lobbying als Baustein einer erfolgreichen Unternehmenssteuerung

- Welche Rolle spielt Politik für Verkehrsunternehmen?
 - Politische Strukturen im ÖPNV-Sektor
 - Wie baut man erfolgreich Kommunikationskanäle zu politischen Entscheidern auf?
- O. Haardt*

10.00 Uhr Kaffeepause

10.15 Uhr Controlling kommunaler Verkehrsunternehmen

- Stand heute – Wo stehen die kommunalen Verkehrsunternehmen? Welche Informationen sind aufschlussreich?
 - Wirtschaftlichkeitsanreize in einem defizitären Markt – kann das funktionieren?
 - Diskussion von Implementierungsstrategien
- D. Günthel*

11.45 Uhr Kaffeepause

12.00 Uhr ÖPNV-Tarife im Spannungsfeld von Verkehrspolitik und Zuschussbedarf – eine Fallstudie aus Nürnberg

- Vorgeschichte: Erlösbedarf aus Sicht des Stadthaushaltes vs. politische Forderungen nach Preissenkungen
 - Differenzierte Preispolitik auf Basis von Sensitivitätsanalysen unterschiedlicher Zielgruppen
 - Positive öffentliche Kommunikation auf Basis zentraler Fokusprodukte
- C. Stadter*

13.30 Uhr Mittagessen und Ende der Veranstaltung

Referenten:

- Dennis Günthel, Senior Consultant, KCW GmbH, Berlin
- Ottmar Haardt, i. Stadtdirektor und Kreisbeigeordneter a.D., Haardt Mobility Consult GmbH
- Stephan Kinne, Senior Manager Business Development Initiations AG, Hamburg
- Dr. Hendrik Koch, Projekt-Manager mobilité Unternehmensberatung GmbH
- Toralf Müller, Geschäftsführer Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH
- Dr. Christian Schneider, Senior Advisor Lehrstuhl für Logistikmanagement, Universität St. Gallen
- Christoph Stadter, Senior Consultant Probst & Consorten Marketing-Beratung

Moderation:

- Dr. Christian Schneider, Senior Advisor Lehrstuhl für Logistikmanagement, Universität St. Gallen

Termin

17./18.4.2018

Tagungsort

Würzburg

Teilnahmegebühr

EUR 1.190,-
(zzgl. MwSt.)

In der Teilnahmegebühr sind folgende Leistungen enthalten:

- Seminarunterlagen
- Tagungsgetränke, Kaffeepausen
- Mittagessen, Abendessen am 1. Tag



Kontakt

(Bitte ankreuzen, abtrennen per Fax oder Post an uns)

Ich melde mich an zum Controlling-Seminar: „Unternehmenssteuerung im ÖPNV“ am 17./18.4.2018 in Würzburg

Bitte Einzel-/Doppelzimmer reservieren

von bis

Bitte senden Sie mir weitere Informationen

Firma

Funktion

Name, Vorname

Straße, Nummer

PLZ, Ort

Telefon/Telefax

e-Mail

Datum, Unterschrift

Einfach zu uns ...

Online



Telefon

0911 / 20 98 92



Telefax

0911 / 237 36 63



e-Mail

kontakt@oepnv-akademie.de



Internet

www.oepnv-akademie.de

Offline



Postanschrift



ÖPNV Akademie GmbH
Institut für Personennahverkehr

Am Plärrer 27
D-90443 Nürnberg

Kleingedrucktes

Teilnehmerbegrenzung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Anmeldeschluss

ca. 4 Wochen vor dem jeweiligen Termin

Zimmerreservierung

Gerne veranlassen wir die Zimmerreservierung im Auftrag des Teilnehmers (bitte oben angeben).

Die Übernachtung ist nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Bitte vor der Abreise direkt mit dem Hotel abrechnen. Es gelten die AGBs des jeweiligen Tagungshotels.

Teilnahmegebühr

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Anmeldebestätigung und die Rechnung.

Sie haben sich angemeldet und können nicht teilnehmen? Geben Sie uns dann bitte bis 3 Wochen vor Beginn Bescheid. Danach müssen wir die volle Teilnahmegebühr berechnen. Selbstverständlich können Sie Ersatzteilnehmer benennen.

Haben sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet, werden wir Sie bis ca. 2 Wochen vor Beginn über die evtl. Absage der Veranstaltung informieren. Die Veranstaltung kann durch den Veranstalter jederzeit, ohne Verpflichtung zu Ersatz oder Entschädigung, storniert werden. Änderungen müssen wir uns vorbehalten.

AGB

Ansonsten gelten unsere AGBs, siehe www.oepnv-akademie.de -> Impressum