

13.-15. März 2019 in Nürnberg

Disponent

in 24 Stunden

(Grundausbildung zum Personaldisponent)



Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die bereits in der Disposition bei Verkehrsunternehmen tätig sind oder diese Funktion anstreben

Disponent in 24 Stunden

Seminarziele:

Die Tätigkeit in der Personaldisposition eines Verkehrsunternehmens ist anspruchsvoll, herausfordernd und hat entscheidenden Einfluss auf den wirtschaftlichen Erfolg des Gesamtunternehmens, sowie der Mitarbeiterzufriedenheit, was sich am Ende in den Anwesenheitsquoten spiegelt.

Ziel des Intensiv-Seminars ist es, den Teilnehmern die rechtlichen Grundlagen zu vermitteln, Argumentationshilfen zu geben, warum Dienste so sind, wie sie sind, Turnusse zu erstellen und vor allem die Kommunikationsfähigkeit herzustellen, um auch ungeliebte Dienste an den „Mann“ zu bringen.

Zum Abschluss des ersten Tages dürfen wir Sie zu einer Besichtigung der Nürnberger Leitstelle oder des Fahrsimulators einladen.

Inhalte:

1. Tag - Grundlagen des Rechts

- Recht und Haftung im ÖPNV
- Gesetzliche Grundlagen für den ÖPNV
- Personenbeförderungsrecht (PBefG, BOStrab, BOKraft)
- Unternehmer, Verkehrsleiter, Betriebsleiter
- Führerscheinrecht
- Lenk- und Ruhezeiten

E. Gründlinger

2. Tag - Betriebsplanung

- Vom Fahrplan zum Dienstplan
- Dienst- und Turnusplanung
- Mitbestimmungsrechte des Betriebsrates
- Individuelle Dienstzuteilung, Personalberechnung, Flexpläne usw.

M. Kienle

3. Tag - Disposition

- Tagesdisposition
- Urlaubsplanung
- Kommunikation oder „Die Kunst, Dienste zu verkaufen“

G. Johrend / J. Werner

Referenten

- Erich Gründlinger, ÖPNV Akademie GmbH, Nürnberg
- Georg Johrend, VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg
- Mario Kienle, VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg
- Johann Werner, VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg

Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die bereits in der Disposition bei Verkehrsunternehmen tätig sind oder diese Funktion anstreben

Termin

13.-15. März 2019

Tagungsort

Nürnberg

Seminarzeiten

Beginn jeweils 9:00 Uhr, Ende jeweils gegen 17:00 Uhr.
Am 13. März 2019 gegen 18.30 Uhr gemeinsames Abendessen

Teilnahmegebühren

EUR 1.890,-
(zzgl. MwSt)

In der Teilnahmegebühr sind folgende Leistungen enthalten:

- Seminarunterlagen
- Tagungsgetränke, Kaffeepausen

Die ÖPNV-Akademie ...

- ... ist 1998 als erstes Fachinstitut im ÖPNV gegründet worden. 2007 ist die Wandlung vom Verein zur GmbH erfolgt. Sie steht für eine fundierte Qualifizierung im ÖPNV und fühlt sich in gleichem Maße den Mitarbeitern wie den Unternehmen verpflichtet. Die ÖPNV Akademie orientiert sich an einer nachhaltigen, langfristigen und wertegeprägten Leistung und Zusammenarbeit.
- Sie arbeitet in den fünf Geschäftsfeldern Veranstaltungen, Lehrgänge, Dienstleistungen für Unternehmen, Regionale Mobilität und Industrieangebote. Dabei richtet sie sich an Mitarbeiter aus Unternehmen des öffentlichen wie privaten Personennahverkehrs, an Die Bahn, Aufgabenträger und Verbände, die Industrie im Bereich der Verkehrstechnologie und an im Nahverkehr spezialisierte Beratungsunternehmen.
- Gesellschafter der ÖPNV Akademie GmbH sind die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft und die Grundig-Akademie, jeweils in Nürnberg. Die Akademie ist eines von mehreren Kompetenzzentren der VDV-Akademie und arbeitet in einem überregionalen Netzwerk der Verkehrsbranche und regionalen Instituten wie beispielsweise der IHK Mittelfranken und dem CNA Center for Transportations & Logistics.

Die ÖPNV Akademie GmbH: Fahrpläne für eine erfolgreiche Zukunft im ÖPNV - Wissen und Können für Mitarbeiter und Unternehmen.

Kontakt

(Bitte ankreuzen, abtrennen per Fax oder Post an uns)

Ich melde mich an zum Seminar: „Disponent in 24 Stunden“ vom 13.-15.3.2019 in Nürnberg

Bitte Einzel-/Doppelzimmer reservieren

von bis

Bitte senden Sie mir weitere Informationen

Firma

Funktion

Name, Vorname

Straße, Nummer

PLZ, Ort

Telefon/Telefax

e-Mail

Datum, Unterschrift

Einfach zu uns ...

Online



Telefon

0911 / 20 98 92



Telefax

0911 / 237 36 63



e-Mail

kontakt@oepnv-akademie.de



Internet

www.oepnv-akademie.de

Offline



Postanschrift

ÖPNV Akademie GmbH
Institut für Personennahverkehr

Am Plärrer 27
D-90443 Nürnberg

Kleingedrucktes

Teilnehmerbegrenzung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Anmeldeschluss

ca. 4 Wochen vor dem jeweiligen Termin

Zimmerreservierung

Gerne veranlassen wir die Zimmerreservierung im Auftrag des Teilnehmers (bitte oben angeben).

Die Übernachtung ist nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Bitte vor der Abreise direkt mit dem Hotel abrechnen. Es gelten die AGBs des jeweiligen Tagungshotels.

Teilnahmegebühr

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Anmeldebestätigung und die Rechnung.

Sie haben sich angemeldet und können nicht teilnehmen? Geben Sie uns dann bitte bis 3 Wochen vor Beginn Bescheid. Danach müssen wir die volle Teilnahmegebühr berechnen. Selbstverständlich können Sie Ersatzteilnehmer benennen.

Haben sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet, werden wir Sie bis ca. 2 Wochen vor Beginn über die evtl. Absage der Veranstaltung informieren. Die Veranstaltung kann durch den Veranstalter jederzeit, ohne Verpflichtung zu Ersatz oder Entschädigung, storniert werden. Änderungen müssen wir uns vorbehalten.

AGB

Ansonsten gelten unsere AGBs, siehe www.oepnv-akademie.de -> Impressum